

**UCHWAŁA NR II/11/2018
RADY GMINY WĄSOSZ**

z dnia 12 grudnia 2018 r.

**w sprawie uchwalenia " Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Wąsosz"**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 i poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432) po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego, uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się "Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wąsosz", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XIX/153/2017 Rady Gminy Wąsosz z dnia 11 lipca 2017 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wąsosz (Dz. Urz. Woj. Podl. poz. 2864) oraz uchwała Nr XX/160/2017 Rady Gminy Wąsosz z dnia 31 sierpnia 2017 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wąsosz (Dz. Urz. Woj. Podl. poz. 3316).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Leszek Nieszala

Załącznik do uchwały Nr II/11/2018

Rady Gminy Wąsosz

z dnia 12 grudnia 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WĄSOSZ

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Wąsosz.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizuje dostawca.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) dostarczać Odbiorcy wodę:

- a) w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem na przyłączy, nie mniejszym niż 0,05 MPa,
- b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę;

2) przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki:

- a) w sposób ciągły,
- b) o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3;

3. Umowa zawierana jest:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowanym budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy budynku pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w art. 6 ust. 6 ustawy;
- 3) z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.

W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.

5. Umowa zawierana jest w siedzibie Dostawcy lub poza nią.

§ 5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że:

- 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

§ 6. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy, Odbiorca powinien zgłaszać Dostawcy w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Dostawcę nowej taryfy lub grupy taryfowej.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

4. Dostawca może skrócić okres rozliczeniowy w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z terminowego regulowania należności co najmniej dwukrotnie w ciągu roku kalendarzowego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Dostawca określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Dopuszcza się obowiązywanie różnych cykli (okresów) rozliczeń dla poszczególnych grup odbiorców usług lub obszaru.

§ 8. 1. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy, postanowienia umowy i zatwierdzona taryfa.

2. Ilości dostarczanej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Wskazania wodomierza głównego odczytuje dostawca w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

3. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przez odbiorcę ustalana jest na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego zamontowanego przez odbiorcę i na jego koszt w miejscu wskazanym przez dostawcę, a w przypadku jego braku - jako ilość równą ilości pobranej wody z sieci wodociągowej i ujęć własnych lub określonej w umowie.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy i na warunkach ustalonych przez dostawcę.

5. Rozliczenia z odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez dostawcę zgodnie z taryfami wprowadzonymi na podstawie obowiązujących przepisów.

6. W rozliczeniach strony umowy zobowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę, bez konieczności zmiany umowy.

§ 9. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez inwestora.

2. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa dostawca, a urządzenia pomiarowego odbiorca.

4. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba korzystająca z lokalu, który ma być przyłączony do sieci.

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
- 2) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
- 3) przeznaczenie wody,
- 4) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, a w szczególności:
 - a) rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
 - b) powierzchnię użytkową budynku,
 - c) wyposażenie sanitarne budynku,
- 5) określenie ilości osób stale korzystających z wody,
- 6) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 11. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
- b) kopię mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 12. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 13. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §12.

2. Do obowiązków odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

§ 14. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 15. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i właściciela lub użytkownika nieruchomości,
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 6) inwentaryzację powykonawczą wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wykonaną przez uprawnionego geodetę,
- 7) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia dostawcę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 16. 1. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Dostawcy.

§ 17. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają warunki przyłączenia.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Odbiorcy zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków dostawca winien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 18. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, dostawca powinien poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 19. 1 Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków, w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza, sieci, przewodów rozdzielczych),
- 2) braku wody w ujęciu,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych, planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych,
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,

- 7) klęsk żywiołowych,
- 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w art. 8 ustawy.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności:

- 1) w przypadku nagłej awarii sieci,
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 20. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca winien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 21. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie i odprowadzaniu ścieków

§ 22. Dostawca winien zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych usług.

§ 23. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji dotyczącej usługi.

§ 24. W przypadku stwierdzenia przez dostawcę lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje reklamacja na zasadach określonych w umowie.

§ 25. 1. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę zawartej umowy,
- 5) podpis odbiorcy.

2. Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

3. Dostawca udziela odpowiedzi wnioskodawcy na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. Uprawnionymi do odbioru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy są:

- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnych działających na terenie Gminy Wąsosz,
- 2) jednostki Powiatowej Komendy Straży Pożarnej w Grajewie,
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

§ 27. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy dokonywany jest w miejscach z nim uzgodnionych.

§ 28. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru są ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej każdorazowo po pobraniu wody.

§ 29. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.